

ARAO

Symposium

2013


Association des responsables
aquatiques du Québec

7 NOVEMBRE 2013

CORPORATION AQUATIQUE MASKOUTAINE

850, rue Turcot, Saint-Hyacinthe J2S 1M2

Mercredi soir 19 h à 20 h	Visite du complexe aquatique par la Directeur de la corporation aquatique, monsieur Éric Leuenberger	
Judi 8 h à 9 h	Accueil et inscriptions	
9 h à 9 h 45	Conférence sur le LEADERSHIP Par Gilles Chaussé, chef de service au département aquatique Station Mont-Tremblant	De gestionnaire à leader Une allocution interactive mettant en lumière l'importance de faire des choix judicieux et pratique en tant que gestionnaire responsable et leader efficace dans un milieu de sports et loisirs ainsi qu'en milieu aquatique. Devenez une équipe sans faille, apprenez les trucs et astuces des troupes d'élites. Cette conférence rallie les éléments clés qui servent à générer une énergie collective en vue d'un travail d'équipe efficace et profitable. Une équipe est un tout constitué de plusieurs individus aux talents complémentaires engagés vers un but commun. Pour que l'équipe performe, chaque membre doit se développer une identité distincte au sein du groupe, reconnaître ses forces et faiblesses, aiguiser son leadership et surtout atteindre un équilibre personnel.
9 h 45 à 9 h 50	Micropause	
9 h 50 à 11 h 20*	Ateliers de discussion	1 : L'ère électronique : L'information au bout des doigts (Facebook) meilleur moyen de communication?
		2 : Programmation des activités, ce qui fonctionne et ne fonctionne pas?
		3 : Fiche santé : est-ce nécessaire? Comment les intégrer au processus d'inscription
		4 : Clients difficiles : comment bien réagir face à eux?
11 h 20 à 12 h	Retour sur les ateliers par les animateurs (10 minutes par atelier)	

12 h à 13 h 30	Dîner et conférence Par Martin Forest, Orthophoniste et professeur à l'Université de Montréal et à l'Université Laval	Santé vocale et auditive Martin nous entretiendra de la santé vocale. Fort de ses expériences antérieures de sauveteur (piscine, plage et parc aquatique) et de moniteur de natation, il a lui-même été confronté aux problèmes de voix reliés aux milieux aquatiques. Il traitera donc de ces problématiques et proposera des pistes de solutions préventives, afin de travailler en amont avec le personnel aquatique quant à cet aspect de leur travail. (12 h 45 à 13 h 30)
13 h 30 à 13 h 35	Micropause	
13 h 35 à 15 h 05	Ateliers de discussion	1 : Service 5 étoiles : l'expérience client ultime
		2 : Diligence raisonnable : c'est quoi ça?
		3 : Recrutement et rétention des meilleurs effectifs
		4 : Mode d'inscription : la norme est-ce par internet?
15 h 05 à 15 h 15	Pause biologique	
15 h 15 à 15 h 55	Retour sur les ateliers par les animateurs (10 minutes par atelier)	
15 h 55 à 16 h 40	Assemblée générale annuelle ARAQ	
16 h 40 à 16 h 45	Mot de la fin	
16 h 45 à 17 h 15 COCKTAIL DE CLÔTURE GRACIEUSETÉ D'AQUAM		
TARIFICATION		
Membre ARAQ	110 \$ (inclus le dîner)	
Non-membre ARAQ	150 \$ (inclus le dîner)	
HÉBERGEMENT		
	<p>Hôtel Le Dauphin 1250, rue Johnson Ouest, St-Hyacinthe, J2S7K7</p> <p>Téléphone : 450 774-4418 ou sans frais 1 800 465-4842</p> <p>Courriel : sthyacinthe@hoteldauphin.ca</p> <p>Chambre standard (déjeuner inclus)</p> <p>Occupation simple 99 \$ (10 \$ par personne supplémentaire).</p> <p>* Mentionner que vous êtes participant du Symposium de l'ARAQ 2013.</p>	